

The logo for ACESIA, featuring the word "ACESIA" in a bold, sans-serif font. The letter "A" is black, "C" is teal, "E" is black, "S" is black, "I" is black, and "A" is black. The logo is centered within a white circle, which is itself centered within a teal rounded square background.

ACESIA

# RAPPORT D'ÉVALUATION

Evaluation report

Diag RSE online

ADTP

Date : 7/3/2023

Effectif : De 251 à 5000 salariés

SIRET : 77565451000061

The logo for afnor CERTIFICATION. The word "afnor" is written in a stylized, lowercase, purple font. Below it, the word "CERTIFICATION" is written in a smaller, uppercase, gold font.

afnor  
CERTIFICATION



**Informations**

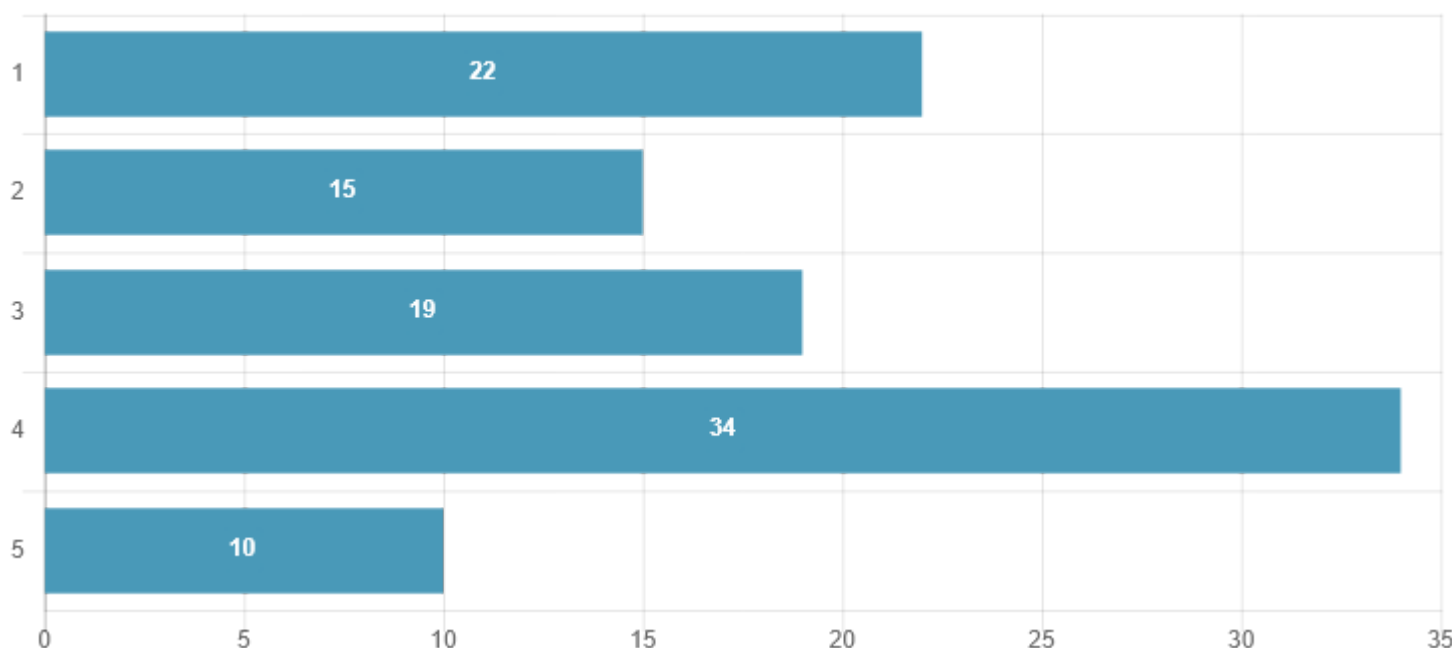
Secteur d'activité : **Action sociale sans hébergement**  
 Effectif : **De 251 à 5000 salariés**



**Notes globales contrôlées**

<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0;">56/100</p> <p style="font-weight: bold; margin: 5px 0 0 0;">Moyenne générale des évaluations Contrôlées : 55/100</p> <p style="margin: 0 0 0 20px;"><i>Moyenne auto-déclarée générale : 37/100</i></p> <p style="margin: 10px 0 0 0;"><i>Note auto déclarée : 62/100</i></p>
---

**Pondérations des thèmes selon le secteur de la société**



- 1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance
- 2 : Déploiement de la démarche RSE et communication
- 3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail
- 4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs
- 5 : Performance RSE de l'entreprise

Résultats par thème



Thèmes	Note du répondant	Moyenne générale
1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance	54	58.4
2 : Déploiement de la démarche RSE et communication	60	55.3
3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail	74	58.3
4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs	41	53.9
5 : Performance RSE de l'entreprise	67	51

## Notes obtenues par question

Thèmes	Engagements	Coef	Notes Auto-déclarées	Notes Contrôlées
1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance	1 : Réflexion globale sur l'activité et le modèle économique	6	100	100
	2 : Identification et dialogue avec les parties prenantes...	6	67	33
	3 : Loyauté des pratiques	6	33	0
	4 : Gouvernance et prise de décision	4	100	100
2 : Déploiement de la démarche RSE et communication	5 : Identification des rôles, des responsabilités / leadership...	4	100	100
	6 : Management de la RSE et intégration dans les activités...	4	67	67
	7 : Veille technologique et réglementaire en lien avec la RSE	3	33	33
	8 : Communication interne et externe	4	33	33
3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail	9 : Formation et compétences	5	67	67
	10 : Diversité, équité, égalité des chances	5	67	67
	11 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail (S&ST)	5	67	67
	12 : Qualité de vie au travail (QVT)	4	100	100
4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs	13 : Innovation et conception vers une production durable	4	33	33
	14 : Achats responsables	3	33	0
	15 : Management de l'environnement	3	67	67
	16 : Utilisation durable des ressources (eau, énergie et matière)	4	67	33
	17 : Gestion et traitement des rejets, émissions dans l'air, ...	3	33	33
	18 : Protection des écosystèmes et de leur biodiversité	2	0	0
	19 : Protection de la santé et de la sécurité des clients, consommateurs...	5	0	0
	20 : Satisfaction des clients et des consommateurs finaux	5	67	67
5 : Performance RSE de l'entreprise	21 : Ancrage territorial et développement local	5	100	100
	22 : Suivi et mesure de la performance RSE	10	67	67

**Indice de confiance :**

 Les modes de preuve sont complets et officiels

## //// THÈME 1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance

### 1 : Réflexion globale sur l'activité et le modèle économique (Lien ODD : tous)



#### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : La politique de RSE est communiquée en interne et en externe. La politique RSE comprend des objectifs à atteindre et des indicateurs ont été établis. Les objectifs et indicateurs font l'objet d'un suivi régulier et d'une communication aux parties prenantes.

#### Commentaire de l'évalué :

Nous sommes une association d'ESAT et Entreprises Adaptées (EA) dont la mission est d' "accompagner les personnes en situation de handicap pour lesquelles le placement dans un milieu ordinaire s'avère temporairement difficile ou impossible" (article 2 de nos statuts) Notre politique RSE signée par la Direction Générale est disponible en PDF téléchargeable sur le site internet d'ADTP sur une page dédiée à la RSE : <https://www.adtp.com/nos-engagements-rse> (pièce 1) Elle a été communiqué à l'ensemble de nos salariés lors des vœux du Conseil d'Administration en début d'année. Des objectifs sont définis (pièces 2) , en plus des objectifs légaux fixés par nos parties prenantes (DREETS, ARS, Conseil Départemental) dans le cadre de notre mission d'insertion Compte tenu de la nature de nos travailleurs (en situation de handicap psychiques pour la plupart), nous avons un mode de communication au quotidien, au travers de top15 / AIC plutôt que de grandes réunions dans lesquelles il est difficile de capter l'attention longtemps (plan de communication interne : pièce 3) Pour la communication externe, nous avons une page RSE sur notre site internet et une page linkedin pour inciter les entreprises à intégrer l'inclusion dans leur démarche RSE (exemple de poste avec un de nos clients Ski Mojo [https://fr.linkedin.com/company/adtp-industrie?trk=organization\\_guest\\_main-feed-card\\_feed-actor-name](https://fr.linkedin.com/company/adtp-industrie?trk=organization_guest_main-feed-card_feed-actor-name)) Projet de rapport RSE (pour publication 2024), avec le lien entre nos actions et les 17 ODD + 7 questions centrales de l'ISO 26000 (pièce 4)



#### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : La politique de RSE est communiquée en interne et en externe. La politique RSE comprend des objectifs à atteindre et des indicateurs ont été établis. Les objectifs et indicateurs font l'objet d'un suivi régulier et d'une communication aux parties prenantes.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a communiqué les éléments suivants : - Sa politique RSE ADTP 2023 ( Remarque : Notre politique RSE est basée autour de nos 3 valeurs fondatrices : Humanisme / Travail / Progrès Elle est diffusée en interne et présente sur notre site internet (page engagement RSE). Elle a été communiqué à l'ensemble de nos salariés lors des vœux du Conseil d'Administration en début d'année. Elle est disponible sur notre site internet L'entreprise démontre qu'elle dispose d'une politique RSE qu'elle communique en interne et qui est disponible en externe via la page RSE de son site Internet. Le niveau 3 est validé. Point d'amélioration : Peu d'indicateurs chiffrés en face des objectifs RSE - Ses Objectifs RSE 2022 2023 (Remarque : Ci-joint nos principaux objectifs dans le cadre de notre démarche RSE. Sachant que nous avons des objectifs "légaux" liés à notre mission qui est l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail (ESAT et Entreprises Adaptées) - Son plan de Communication Interne Pour la communication externe, nous avons une page RSE sur notre site internet avec la politique téléchargeable <https://www.adtp.com/nos-engagements-rse> et une page linkedin pour inciter les entreprises à intégrer l'inclusion dans leur démarche RSE (exemple de poste avec un de nos clients Ski Mojo [https://fr.linkedin.com/company/adtp-industrie?trk=organization\\_guest\\_main-feed-card\\_feed-actor-name](https://fr.linkedin.com/company/adtp-industrie?trk=organization_guest_main-feed-card_feed-actor-name)) Rapport Développement Durable ou tout autre moyen utilisé pour communiquer sur les résultats - Son Projet Rapport RSE 2023 (Remarque : Projet de rapport RSE (pour publication 2024), avec le lien entre nos actions et les 17 ODD + 7 questions centrales de l'ISO 26000) - Des Pages engagements RSE du site internet

### 2 : Identification et dialogue avec les parties prenantes et priorisation des enjeux RSE de l'entreprise (Lien ODD : tous)



#### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise a identifié l'ensemble de ses parties prenantes en lien, direct ou non, avec sa responsabilité sociétale et a pris en compte leurs attentes à travers la définition de sa stratégie. Elle a opéré une hiérarchisation de ses enjeux RSE sectoriels grâce au retour des avis de ses parties prenantes.

#### Commentaire de l'évalué :

Nos parties prenantes sont identifiées et cartographiées (pièce 6). Nous avons réalisé un premier diagnostic avec le cabinet Utopies selon le référentiel BIA et obtenu un score de 88.1 de (pièce 7) Nous sommes également en train de mettre en place : - Questionnaire client sur leurs attentes RSE vis à vis d'ADTP - Questionnaire interne des salariés et bénéficiaires vis à vis d'ADTP - Rencontres RSE avec nos clients



#### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 1 : L'entreprise connaît précisément les parties prenantes qui ont un lien direct, contractuel ou non, avec ses activités et connaît ses principaux enjeux RSE sectoriels.

### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a communiqué les éléments suivants : - 2022 - Analyse des Parties Intéressées et cartographie (Cartographie et hiérarchisation des PP + formalisation de leurs attentes) - Présentation de la RSE au CSE (Présentation faite en décembre 2022) - DIAG\_BIA\_ADTP\_17\_01\_22\_VF (Diagnostic fait fin 2021 / début 2022 avec le cabinet Utopies dans le cadre d'un partenariat avec Outdoor Sport Valley) Néanmoins, on peut lire en page 16 sur 17 de la "présentation de la RSE au CSE" : "L'importance du CSE pour la démarche RSE de l'entreprise" et pourtant dans l'analyse des parties intéressées, elle est notée comme "peu pertinente" et sans mention d'exigences des 2 côtés. De plus, à ce jour les avis des parties prenantes n'ont pas été formellement récoltés (questionnaires en cours). Par conséquent seul le niveau 1 est validé

## 3 : Loyauté des pratiques

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 1 : L'entreprise a identifié les risques liés à ses activités en termes de conduite éthique et de loyauté des pratiques, elle sensibilise son personnel à la lutte contre toute forme de pratique déloyale.

**Commentaire de l'évalué :**

Charte de bonne conduite remise à l'embauche de chaque nouveau salarié, attachée au contrat de travail (pièce 19) En tant que groupement d'ESAT et Entreprises Adaptées, nous nous imposons de rester uniquement avec des clients locaux (Haute-Savoie), pour ne pas entrer en concurrence avec des ESAT d'autres départements.

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 0 : L'entreprise n'a pas identifié les risques liés à ses activités en termes de conduite éthique et de loyauté des pratiques (ententes illégales, corruption, clauses abusives de non-concurrence, non-respect des règles des marchés publics, désinformation sur les prix et/ou les produits, abus de la position vis-à-vis des fournisseurs, partenaires, etc.). Peu ou pas de politique conduite en la matière.

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a transmis les éléments suivants : - Charte de bonne conduite ADTP (Charte remise à l'embauche de chaque nouveau salarié, attachée au contrat de travail) Cette charte de Bonne Conduite est très orientée Santé/Sécurité au travail ainsi que sur l'organisation du travail et les aspects environnementaux et énergétique. Ce n'est pas à proprement parlé une charte éthique où l'on retrouve par exemple les thèmes : CONCURRENCE LOYALE, RELATIONS AVEC LES CLIENTS, LUTTE CONTRE LA CORRUPTION, CONFLITS D'INTERETS, CONFIDENTIALITE, etc...

## 4 : Gouvernance et prise de décision (Lien ODD : tous)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 3 : Les processus de prise de décision prenant compte des attentes des parties prenantes concernées ou impactées par les décisions sont intégrés aux statuts de l'entreprise

**Commentaire de l'évalué :**

Le CSE est impliqué dans la démarche RSE et les prises de décision (pièces 9 et 10) Des salariés, les syndicats et des parties prenantes externes (mairie,...) participent au Conseil d'Administration (pièce 44) D'autre part, les membres du Conseil d'Administration sont tous bénévoles

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**


Niveau 3 : Les processus de prise de décision prenant compte des attentes des parties prenantes concernées ou impactées par les décisions sont intégrés aux statuts de l'entreprise

**Commentaire du contrôleur :**

L'entreprise a transmis les éléments suivants : - PV CSE exceptionnel du 12-01-2023 (Consultation exceptionnelle du CSE sur les dispositions à prendre en cas de coupure de courant et réduction de la température de chauffage) - AG2022 feuille de présence (Attestation de présence au Conseil d'Administration avec des salariés, des syndicats et des Parties Prenantes Externes.) A la lecture des documents, on peut voir les membres invités et les membres de droit qui représentent différentes parties prenantes. Le niveau 3 est validé


## THÈME 2 : Déploiement de la démarche RSE et communication

### 5 : Identification des rôles, des responsabilités / leadership et autorités en matière de RSE (Lien ODD : tous)

 **Réponse sélectionnée par l'évalué :**  
Niveau 3 : le responsable RSE est membre des instances décisionnelles de l'entreprise. Un comité de pilotage RSE réunissant la direction, le responsable RSE et ses référents se réunit régulièrement pour surveiller le déploiement des actions RSE et l'atteinte des objectifs. Les dirigeants et managers font preuve d'un leadership et d'une exemplarité pour témoigner d'un engagement fort sur le sujet.

#### Commentaire de l'évalué :


Un poste de Responsable RSE a été créé en 2022. (pièces 11 et 12) et un plan d'action a été engagé suite au diagnostic du cabinet Utopies (pièces 12 et 7) Une note de cadrage de la mission RSE a été rédigée (pièce 13)

 **Réponse sélectionnée par le contrôleur :**  
Niveau 3 : le responsable RSE est membre des instances décisionnelles de l'entreprise. Un comité de pilotage RSE réunissant la direction, le responsable RSE et ses référents se réunit régulièrement pour surveiller le déploiement des actions RSE et l'atteinte des objectifs. Les dirigeants et managers font preuve d'un leadership et d'une exemplarité pour témoigner d'un engagement fort sur le sujet.

#### Commentaire du contrôleur :


L'entreprise a apporté les éléments suivants : - Fiche Activité et d'évaluation- Responsable RSE-Qualité groupe ADTP V3 corrections LHO MCC (Fiche de poste du Responsable RSE recruté en 2022 (création de poste) - Plan d'action RSE (Suivi mensuel du plan d'action RSE avec les membres du CODIR) - NOTE DE SERVICE-TOUT ADTP-SMQSE - V4 - corrigée LHO (Note de cadrage de la mission RSE) A la lecture des éléments, on peut constater l'existence d'un poste de Responsable RSE avec une fiche de fonction associée, une note de cadrage dans le cadre de la Démarche RSE et un plan d'actions RSE très complet suivi et présenté en réunion CODIR, le niveau 3 est validé

### 6 : Management de la RSE et intégration dans les activités de l'entreprise (Lien ODD : tous)

 **Réponse sélectionnée par l'évalué :**  
Niveau 2 : chaque activité ou chaque fonction concernée par les enjeux RSE se dote d'objectifs à atteindre qui sont en lien direct avec la politique RSE de l'entreprise, et déploie les actions en conséquence.

#### Commentaire de l'évalué :

Le plan d'action RSE (pièce 12) décline les actions à tous les niveaux La cartographie des processus a été refaite pour prendre en compte tous les processus du groupe (pièce 14) Le CODIR a été formé à la RSE (pièce 15) Présentation de la RSE au CSE (pièce 8)

 **Réponse sélectionnée par le contrôleur :**  
Niveau 2 : chaque activité ou chaque fonction concernée par les enjeux RSE se dote d'objectifs à atteindre qui sont en lien direct avec la politique RSE de l'entreprise, et déploie les actions en conséquence.

#### Commentaire du contrôleur :

L'entreprise a transmis les pièces suivantes : - Cartographie des processus groupe (La cartographie inclue tous les processus, y compris administratifs et financiers). - Présentation RSO CODIR (Formation du CODIR à la RSE) Si on associe à ses 2 nouveaux documents, le plan d'actions RSE de la question précédente, on voit bien que plusieurs responsables suivent aussi des actions RSE (il n'y a pas que le Responsable RSE), par conséquent plusieurs activités et plusieurs fonctions concernées par les enjeux RSE déploient des actions RSE en conséquence. Le niveau 2 est validé Pour valider le niveau 3, il est attendu un travail sur les mécanismes de reconnaissance individuel, financier ou non.



## 7 : Veille technologique et réglementaire en lien avec la RSE (Lien ODD : tous)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 1 : L'entreprise exerce, de façon partielle, de la veille sur les domaines de sa responsabilité sociale. Elle effectue des contrôles de conformité sur les points critiques liés à ses activités.

**Commentaire de l'évalué :**

Il y a une veille sur les sujets SSE dans le cadre de nos systèmes de management ISO 14001 et 45001 en cours de mise en place (pièce 16) Il existe une veille efficace sur le code de l'action sociale et des familles (URIOPS ; UNEA ; Andicat) et une veille sur le code du travail (MEDEF) (pièce 43)

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 1 : L'entreprise exerce, de façon partielle, de la veille sur les domaines de sa responsabilité sociale. Elle effectue des contrôles de conformité sur les points critiques liés à ses activités.

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a communiqué les éléments suivants : - Analyse de la conformité réglementaire et veille (Veille dans le cadre de leur SMQSE) - Exemple de veille réglementaire (Exemple de veille réglementaire) L'entreprise a surtout orienté ces éléments sur la veille réglementaire et n'a pas donné d'élément concret sur la veille technologique. Concernant ces outils de veille réglementaire, l'organisme reçoit par exemple de la part d'UNIOPS des éléments autour du Handicap. L'organisme dispose aussi d'un outil d'analyse : tableau excel , majoritairement orienté sur les contrôles périodiques des équipements pour la sécurité mais aussi des thèmes environnementaux. Cet outil n'analyse pas les textes, article par article mais de façon globale. Le taux de conformité est mentionné (49%). Ces éléments démontrent l'atteinte du niveau 1. Pour valider le niveau 2, il est attendu une veille sur l'ensemble des champs de la RSE ainsi qu'un niveau d'analyse plus fin que le tableau en pièce jointe.

## 8 : Communication interne et externe (Lien ODD : tous)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 1 : L'entreprise communique vers ses salariés sur ses actions significatives en matière de RSE. Cette communication est simplement descendante sur les actions RSE déployées.

**Commentaire de l'évalué :**

Une enquête interne auprès des salariés est en cours de mise en place pour 2023 Il existe un plan de communication interne (pièce 3)

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 1 : L'entreprise communique vers ses salariés sur ses actions significatives en matière de RSE. Cette communication est simplement descendante sur les actions RSE déployées.

**Commentaire du contrôleur :**

L'entreprise a transmis l'élément suivant pour cette question : - Plan de Communication Interne (on y retrouve toutes les familles de réunions internes dont les réunions RSE à fréquence d'une fois par mois, les réunions médico social, les réunions CSE, etc...) Ce plan de communication bien que très synthétique permet de valider le niveau 1. L'enquête interne auprès des salariés pourra permettre de valider le niveau 2

## THÈME 3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail

### 9 : Formation et compétences (Lien ODD : 4/5/10)



#### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise dispose d'un plan de développement des compétences qu'elle applique sans discrimination. Elle a mis en place des mécanismes d'évaluation des formations et de leurs retombées en termes de performance. Elle met en place des actions de mise à niveau des compétences. Elle sensibilise ses collaborateurs à la responsabilité sociétale.

#### Commentaire de l'évalué :

Dans le cadre de nos certifications ISO 9001, nos formations sont planifiées, suivies et évaluées. Un plan de Progression et de Reconnaissance est également en cours de déploiement (pièce 18). C'est un axe fort de notre politique RSE (pièce 1, axe Humanisme). Extrait du plan des formations réalisées en 2022 (dans les ESAT et les Entreprises Adaptées) avec en page 2 et 4, le résultat des évaluations (se fait sous google form) (pièce 17). Évaluation des formations (pièce 38). Exemple de formation au FALC (Facile à lire et à comprendre) pour nos encadrants afin qu'ils aient tous les outils pour créer des documents compréhensibles par nos travailleurs en situation de handicap (voir pièce 17 pour le suivi de la réalisation) (pièce 39). Sensibilisation du CSE à la RSE (pièce 8).



#### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise dispose d'un plan de développement des compétences qu'elle applique sans discrimination. Elle a mis en place des mécanismes d'évaluation des formations et de leurs retombées en termes de performance. Elle met en place des actions de mise à niveau des compétences. Elle sensibilise ses collaborateurs à la responsabilité sociétale.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a communiqué de nombreuses pièces justificatives à cette question : - Plan de formation 2022 + résultat évaluations (Extrait du plan des formations réalisées en 2022 (dans les ESAT et les Entreprises Adaptées) avec en page 2 et 4, le résultat des évaluations (se fait sous google form) - Synthèse évaluation OK Approche Systémique 2022 (Descriptif des actions de mise à niveau des compétences) - Programme FALC initiation - UNAPEI OS-205 (Exemple de formation au FALC (Facile à lire et à comprendre) pour leurs encadrants afin qu'ils aient tous les outils pour créer des documents compréhensibles par leurs travailleurs en situation de handicap - Présentation de la RSE au CSE (Sensibilisation du CSE à la RSE) - PPR (Plan de Progression et de Reconnaissance (en cours de validation par le CODIR et le CSE)) A la lecture de ces documents, l'organisme démontre bien qu'il dispose d'un plan de développement des compétences. Sur ce plan de formation, on retrouve une colonne intitulée (FFICACITE GLOBALE vue par le MANAGER OUI / NON ) ce qui démontre des mécanismes d'évaluation à froid. Le manuel PPR décrit les modalités pour chaque fonction des attendus aux postes et aux niveaux attendus. Le niveau 2 est validé.

### 10 : Diversité, équité, égalité des chances (Lien ODD : 5/10)



#### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise mène plusieurs actions en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. Elle a identifié les risques de discrimination, de non-respect des droits humains dans le cadre de ses activités et met en œuvre des actions pour prévenir leur violation.

#### Commentaire de l'évalué :

Nous sommes nous-même un groupement d'ESAT et d'Entreprise Adaptée dont la mission première est l'insertion par le travail et l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi. Nous communiquons de manière forte et transparente avec notre CSE sur nos indicateurs d'égalité et de diversité (BDES pièce 20). Travail en réseau avec d'autres associations : AISP (insertion) ; APEI (ESAT et EA) ; EPANOU (collaboration sur le partage de connaissance) ; Louis Rouge (association sur l'aide au logement).



#### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise mène plusieurs actions en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. Elle a identifié les risques de discrimination, de non-respect des droits humains dans le cadre de ses activités et met en œuvre des actions pour prévenir leur violation.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a transmis les éléments de preuve suivants : - Sa BDES (Base de Données Economiques et Sociales) avec en particulier tous les indicateurs liés à l'égalité homme / femmes, aux rémunérations, aux âges et à l'emploi de personnes en situation de handicap - EFFECTIF DOETH. L'organisme est un groupement d'ESAT et d'Entreprise Adaptée dont la mission première est l'insertion par le travail et l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi. La BDES mentionne de nombreux indicateurs sociaux dont l'égalité Homme/Femme. L'organisme travaille en réseau avec d'autres associations : AISP, APEI, EPANOU, Louis Rouge, etc... De par sa raison d'être mais aussi par la transparence de sa BDES, l'organisme mène des actions en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. Le niveau 2 est validé.



## 11 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail (S&amp;ST) (Lien ODD : 3/8)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 2 : L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé au travail, ces procédures sont périodiquement revues.

**Commentaire de l'évalué :**

De part notre nature, nous aménageons les postes de travail en fonction des handicaps des personnes en situation de handicap que nous accueillons. Nous avons une démarche de management de la sécurité basée sur l'ISO 45001. Nous avons environ 1 SST pour 10 travailleurs sur chaque site (nous sommes avec des travailleurs en situation de handicap et donc un risque fort) Nous avons aussi des serre-fil et guide fil et testons 2 fois par an nos procédures d'évacuation (pièce 23) DUER (pièce 21) Exemple analyse AT (pièce 24) Plan d'action de prévention (pièce 22)

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 2 : L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé au travail, ces procédures sont périodiquement revues.

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a transmis : - Extrait DUERP 2022 (mise à jour : 20/04/2021) - Compte rendu exercice incendie 2022 (exercice du 4 novembre 2022, test des situations d'urgence) - Exemple analyse AT (Arbre des causes et plan d'actions d'un accident en date du 7 juillet 2021) - Plan d'action prévention (plan d'actions issues du document unique) A la lecture de ces documents, on peut considérer que l'organisme respecte la réglementation en vigueur (suivi et mise à jour du document unique), réalise des tests de situation d'urgence comme l'évacuation (code du travail), réalise des arbres des causes suite à accident et suit un plan d'actions issu du document unique. Par conséquent, l'organisme démontre qu'il s'appuie sur des mesures de sécurité et que ces procédures sont périodiquement revues. le niveau 2 est validé Pour valider le niveau 3 : il est attendu la démonstration d'actions "innovantes" en partenariat avec les parties prenantes de santé.

## 12 : Qualité de vie au travail (QVT) (Lien ODD : 3/8)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 3 : L'entreprise travaille en permanence avec les instances représentatives et le personnel pour développer et mettre en place ses actions de prévention liées au bien-être. L'entreprise s'appuie sur la norme québécoise BN 9700-800 : la norme québécoise sur la qualité de vie au travail propose la construction d'un système de management dédié en s'appuyant sur une approche holistique des enjeux portés notamment par les 4 grandes thématiques du bien-être au travail :: équilibre vie professionnelle / vie privée (adaptabilité du temps de travail, conciergerie...) ; les habitudes de vie ( alimentation, activités physiques, sommeil...) / environnement de travail (ergonomie au poste de travail, travail sur les TMS)/ pratiques de management ( management bienveillant, prévention primaire des RPS, entreprise libérée...). Un plan d'action a été formalisé et la plupart des actions sont pilotées.

**Commentaire de l'évalué :**

Différents accords ont été signés suite au demandes du CSE : Déconnexion (avec arrêt des serveurs le soir et le week-end, télétravail,...) (pièces 25 / 40) Des formations sont faites auprès de nos encadrants pour prendre en compte la QVT de nos travailleurs en situation de handicap (pièce 41) D'autres formations sont réalisées en interne : Par exemple, en janvier 2023, notre infirmière à sensibilisé 274 personnes (volontaires, sur 600 personnes) à la détection des AVC. Le budget de notre CE est 2 fois supérieur au minimum légal pour que celui-ci puisse aider les bénéficiaires à accéder à des activités sportives et culturelles Enfin des budgets sont alloués à la QVT par nos instance dans le cadre de nos obligations légales.

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 3 : L'entreprise travaille en permanence avec les instances représentatives et le personnel pour développer et mettre en place ses actions de prévention liées au bien-être. L'entreprise s'appuie sur la norme québécoise BN 9700-800 : la norme québécoise sur la qualité de vie au travail propose la construction d'un système de management dédié en s'appuyant sur une approche holistique des enjeux portés notamment par les 4 grandes thématiques du bien-être au travail :: équilibre vie professionnelle / vie privée (adaptabilité du temps de travail, conciergerie...) ; les habitudes de vie ( alimentation, activités physiques, sommeil...) / environnement de travail (ergonomie au poste de travail, travail sur les TMS)/ pratiques de management ( management bienveillant, prévention primaire des RPS, entreprise libérée...). Un plan d'action a été formalisé et la plupart des actions sont pilotées.


**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a communiqué les éléments suivants : - Accord sur le télétravail du 18 octobre 2022 - Programme Approche Systémique- C1081sm (Formation encadrement pour prise en compte des attentes QVT du personnel sur 2 jours) - droit à la déconnexion - accord du 24 juin 2022 (accord sur le droit à la déconnexion avec une coupure des serveurs le soir et le week-end) Enfin dans les commentaires, l'organisme mentionne "D'autres formations sont réalisées en interne : Par exemple, en janvier 2023, notre infirmière à sensibilisé 274 personnes (volontaires, sur 600 personnes) à la détection des AVC. Le budget de notre CE est 2 fois supérieur au minimum légal pour que celui-ci puisse aider les bénéficiaires à accéder à des activités sportives et culturelles" L'organisme démontre donc qu'il a signé, il y a peu, 2 accords importants pour le bien être au travail, le télétravail et le droit à déconnexion. Les Managers sont impliqués notamment dans le cadre du programme "Approche

systemique". Enfin le budget de leur CE participe à la possibilité pour les salariés d'avoir accès à des activités sportives. Par conséquent sans le dire, l'organisme a travaillé sur au moins 3 grandes thématiques de la BN 9700-800 : Equilibre vie pro/vie privée : avec les différents accords signés ; Environnement de travail : ergonomie au poste et Pratique de Management avec : Approche systémique. Le niveau 3 est validé


## THÈME 4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs

### 13 : Innovation et conception vers une production durable (Lien ODD : 6/7/9)

 **Réponse sélectionnée par l'évalué :**  
Niveau 1 : L'entreprise a identifié les impacts négatifs de ses produits et services et des réflexions sont engagées pour identifier les différentes actions possibles pour réduire ces impacts.

#### Commentaire de l'évalué :


Notre activité est de la sous-traitance industrielle : les produits sont fournis par le client et nous n'avons pas de conception donc nos moyens d'action dans ce domaine sont limités même s'il existe des échanges avec nos clients Nos principaux impacts sont centrés autour de la logistique et de la gestion de nos déchets. Nous avons une certification ISO 14001 en cours sur un site avec objectif octobre 2023 et pour l'ensemble des sites en octobre 2024 Plan d'action environnement (pièce 28) Impacts environnementaux (pièce 26)

 **Réponse sélectionnée par le contrôleur :**  
Niveau 1 : L'entreprise a identifié les impacts négatifs de ses produits et services et des réflexions sont engagées pour identifier les différentes actions possibles pour réduire ces impacts.

#### Commentaire du contrôleur :


L'organisme a transmis les éléments suivants : - Description des impacts environnementaux - Site du Fier (Certification ISO 14001 en cours sur le site du Fier, objectif octobre 2023 et certification groupe prévue pour octobre 2024) - Plan d'action Environnement - Extrait L'organisme démontre qu'un bilan Entrée/Sortie Environnementale a été réalisé sur le site du FIER sous forme cycle de vie de la prestation, et qu'un plan d'actions environnement est en déploiement dans le cadre de la démarche RSE. Cela permet de valider le niveau 1. Pour valider le niveau 2, il est attendu que l'organisme démontre qu'à chaque étape de cycle de vie, elle a évalué les impacts environnementaux et sociaux (chiffrage équivalent CO2 ou pénibilité) et travaille à améliorer ces valeurs.

### 14 : Achats responsables (Lien ODD : 12)

 **Réponse sélectionnée par l'évalué :**  
Niveau 1 : L'entreprise établit des échanges avec ses fournisseurs afin de s'assurer de leur conformité réglementaire et normative en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

#### Commentaire de l'évalué :

Nous avons très peu d'achat en dehors des consommables du quotidien car les produits sont fournis par nos clients. Nous sensibilisons les intervenants extérieurs au travers des plans de prévention et nous assurons de leur conformité réglementaire : KBIS, assurance,... (pièce 42)

 **Réponse sélectionnée par le contrôleur :**  
Niveau 0 : L'entreprise ne gère pas ses achats et ses choix de fournisseurs au regard du développement durable. Les cahiers des charges prennent uniquement en compte des critères de qualité, coûts et/ou délais.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a transmis les éléments suivants : - Plan de Prévention EUROFEU 21 12 2022 (Plan de prévention fait pour tous les intervenants extérieurs) L'organisme a transmis un plan de prévention pour justifier la question des Achats Responsables. Ce document est une obligation légale dans le cadre d'activités à risque ou supérieur à 400 heures. Néanmoins, il ne traite pas du sujet environnement (après lecture de la pièce). De plus, l'organisme doit réaliser certainement quelques familles d'achats hors métier, pour valider le niveau 1 , il est attendu ; des exemples de contrats, de conditions générales d'achat, de cahier des charges, de charte RSE avec les fournisseurs/prestataires ou tout autre document qui permettrait de démontrer que l'organisme au travers d'éléments contractuels échangeant avec ces fournisseurs/prestataires. Par conséquent, le niveau 0 est validé

## 15 : Management de l'environnement (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 2 : Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un système de management de l'environnement est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.

**Commentaire de l'évalué :**

Nous avons une certification ISO 14001 en cours sur un site avec objectif octobre 2023 et pour l'ensemble des sites en octobre 2024 Description des impacts environnementaux (pièce 26) Tableau de bord environnement (pièce 29) Voir pièce 2 pour les objectifs environnementaux

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 2 : Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un système de management de l'environnement est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a transmis les éléments suivants : - Description des impacts environnementaux - Site du Fier (Certification ISO 14001 en cours sur le site du Fier, objectif octobre 2023 et certification groupe prévue pour octobre 2024) - Tableau de Bord Environnement - Elec Gaz Eau - Plan d'action Environnement - Extrait A la lecture des éléments, on peut constater que la démarche est bien lancée sur le site de FIER, que l'organisme dispose aussi d'éléments comme un Tableau de Bord sur les suivi des consommation Energétique et Eau, ainsi qu'un plan d'actions. Le niveau 2 est validé

## 16 : Utilisation durable des ressources (eau, énergie et matière) (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 2 : Par ses efforts proactifs, l'entreprise a réalisé un diagnostic de flux entrants et sortants qui lui a permis d'identifier ses principaux postes consommateurs. Elle a ainsi fortement diminué sa consommation de ressources (eau, énergie, matière) via l'amélioration technologique de ses procédés et autres initiatives relatives à l'économie de ressources.

**Commentaire de l'évalué :**

Nous avons fait faire un diagnostic de la performance énergétique de nos bâtiments (pièce 31), avons déclaré nos émissions GES sur le site de l'ADEME (pièce 32) et suivons l'ensemble de nos consommations (pièce 29) Exemple de suivi de la consommation électrique e "Top 10 mn" de la consommation électrique en janvier 2023 qui a permis de montrer l'efficacité des actions engagées et d'en engager de nouvelles (pièce 30)

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 1 : L'entreprise identifie ses postes de consommation principaux et déploie des actions de limitation des postes les plus consommateurs sur les flux d'eau, d'énergie et de matière requis pour ses activités

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a communiqué : - Plan d'action Environnement - Extrait (Indicateurs démontrant les tendances depuis les 3 dernières années ou plus) - Tableau de Bord Environnement - Elec Gaz Eau - Analyse de la consommation électrique (Exemple de suivi de la consommation électrique e "Top 10 mn" de la consommation électrique en janvier 2023 qui a permis de montrer l'efficacité des actions engagées et d'en engager de nouvelles Méthode et synthèse du diagnostic de flux entrants et sortants (qualitatif et quantitatif) ou de l'ACV - Attestation BEGES - RAPPORT Audit Energetique ADTP THIOU Suite à l'analyse des documents, on peut constater que l'organisme dispose de plusieurs outils réglementaires ou non lui permettant d'identifier les axes d'amélioration sur le plan énergétique. Bien que le tableau de bord Gae/Elec/Eau permettent difficilement de mesurer les améliorations via les relevés de compteurs, le rapport énergétique permet de démontrer les actions déjà réalisées et les actions potentielles, cela valide parfaitement le niveau 1. Pour valider le niveau 2, il est attendu une analyse plus précise des gains au regard du Tableau de Bord Elec/gaz et Eau. La démarche est encore trop jeune pour démontrer une relation de cause à effet "mesurée" entre ces actions et les résultats des indicateurs.

## 17 : Gestion et traitement des rejets, émissions dans l'air, effluents dans l'eau et les sols et déchets (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)



### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise a identifié et évalué les risques relatifs aux rejets provenant de l'ensemble de ses activités.

#### Commentaire de l'évalué :

Nous n'avons pas d'émissions liées à notre production et nos process (en dehors des déchets d'emballage des produits fournis par nos clients). Nos déchets sont triés et traités dans les filières réglementaires Registre des déchets (pièce 33) Tous nos déchets dangereux sont suivis sous Trackdéchets (pièce 34) Tableau de bord environnement (pièce 29) Description des impacts environnementaux (pièce 26)



### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 1 : L'entreprise a identifié et évalué les risques relatifs aux rejets provenant de l'ensemble de ses activités.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme a communiqué les éléments suivants : - Description des impacts environnementaux - Site du Fier - Registre des déchets 2022 (Contrat global avec la société Excoffier) - Bordereau de suivi des déchets -20220622-G5YSNG6QN L'entreprise a bien identifié le risque relatif aux rejets type Déchets (vu registre des déchets et bordereau) vu aussi Tableau de Bord Elec/Gaz/Eau. Le niveau 1 est validé Remarque Tous nos déchets dangereux sont suivis sous Trackdéchets Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse 29 - Tableau de Bord Environnement - Elec Gaz Eau.pdf -- 10/02/2023 08:23:45

## 18 : Protection des écosystèmes et de leur biodiversité (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)



### Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 0 : L'entreprise n'a réalisé aucune étude sur l'interaction directe ou indirecte de ses activités ou de ses produits avec la biodiversité, aucune action n'est mise en place.

#### Commentaire de l'évalué :

Nous n'avons que très peu d'impact sur la biodiversité compte-tenu de la nature de notre activité de sous-traitance (assemblage / tri / contrôle / conditionnement principalement) Nos espaces verts sont entretenus par nos équipes internes avec des consignes de fauchage raisonné (non formalisé à ce jour) Nous sommes actuellement en réflexion pour la mise en place d'une offre liée à la biodiversité en lien avec cette activité Espaces Verts



### Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 0 : L'entreprise n'a réalisé aucune étude sur l'interaction directe ou indirecte de ses activités ou de ses produits avec la biodiversité, aucune action n'est mise en place.

#### Commentaire du contrôleur :

L'organisme n'a apporté aucun élément de preuve à cette question mais seulement un commentaire : "Nous n'avons que très peu d'impact sur la biodiversité compte-tenu de la nature de notre activité de sous-traitance. Nos espaces verts sont entretenus par nos équipes internes avec des consignes de fauchage raisonné (non formalisé à ce jour) Nous sommes actuellement en réflexion pour la mise en place d'une offre liée à la biodiversité en lien avec cette activité Espaces Verts" Pour valider le niveau 1, il est attendu des actions concrètes de préservation ou conservation de la biodiversité sur les sites de l'organisme. La formalisation des règles de fauchage raisonnée comme la mention de non utilisation de produits phytosanitaires ou encore un état des lieux de la biodiversité seront une première marche



**19 : Protection de la santé et de la sécurité des clients, consommateurs et utilisateurs et mise à disposition de produits et / ou de services responsables (Lien ODD : 3/4/6/9/12/13/14/15/16)**



**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 0 : L'entreprise n'a pas identifié sa responsabilité vis-à-vis de la santé/sécurité et la protection des consommateurs.

**Commentaire de l'évalué :**

Nous ne mettons pas de produits sur le marché. Nous sommes uniquement sous-traitant. Ce chapitre n'est donc pas applicable. Néanmoins, si nous considérons que les bénéficiaires de l'ERSAT sont aussi des clients, notre responsabilité vis-à-vis d'eux fait partie de notre mission et est validée par l'ARS.



**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 0 : L'entreprise n'a pas identifié sa responsabilité vis-à-vis de la santé/sécurité et la protection des consommateurs.

**Commentaire du contrôleur :**

La protection des consommateurs ou des utilisateurs peut se prendre sous plusieurs angles : - le fait de mentionner contractuellement que l'activité de sous-traitance n'apporte pas de risque au client ou au consommateur final - la sécurité des données personnelles de vos clients (réglementation RGPD) - etc... Le niveau 0 est validé

**20 : Satisfaction des clients et des consommateurs finaux**



**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 2 : L'entreprise a engagé une démarche d'écoute active des clients et consommateurs qui lui permet d'innover et de renouveler autant que nécessaire son catalogue de produits et de services en privilégiant une offre responsable. Des indicateurs sont en place permettant de mesurer l'évolution de la part de produits et de prestations durables / responsables dans l'offre.

**Commentaire de l'évalué :**

Nous sommes certifié ISO 9001 et avons donc un système de surveillance de la satisfaction et de traitement des NC conforme à la norme (pièce 36 / 37) Nous menons des enquêtes satisfaction tous les 2 ans (pièce 35).



**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 2 : L'entreprise a engagé une démarche d'écoute active des clients et consommateurs qui lui permet d'innover et de renouveler autant que nécessaire son catalogue de produits et de services en privilégiant une offre responsable. Des indicateurs sont en place permettant de mesurer l'évolution de la part de produits et de prestations durables / responsables dans l'offre.

**Commentaire du contrôleur :**

L'organisme a transmis les éléments suivants : - Suivi des non-conformités et réclamations - 210311\_ADTP\_RAPPORT\_FINAL Enquête satisfaction ( Enquête satisfaction de 2021. Une nouvelle enquête est lancée cette année en intégrant les attentes RSE) - Certificat ISO 9001 v2015 L'organisme démontre par le biais de sa certification ISO 9001 V 2015, qu'il dispose d'une démarche d'écoute des clients, il dispose aussi d'indicateurs dont les enquêtes de satisfaction. Le niveau 2 est validé Pour valider le niveau 3, il est attendu une enquête de satisfaction intégrant des critères RSE et/ou la mise en avant de prestation responsables (exemple prestation 0 impact carbone)

## 21 : Ancrage territorial et développement local

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 3 : l'entreprise sait capitaliser sur les spécificités de son territoire pour le développement pérenne de ses activités et contribue positivement au développement durable de son territoire. L'organisation mesure sa contribution sociétale au territoire et définit des actions d'amélioration. Elle a co-construit un indicateur de mesure de son interdépendance avec son ou ses territoires en collaboration avec ses parties prenantes concernées.

**Commentaire de l'évalué :**

Nous sommes ancré en Haute-Savoie, dans le monde du handicap et avons de nombreux partenariats : Duo Day, Inclusiv'Emploi (avec Decathlon), Handi+, CARSAT Rhône-Alpes, ... Nous avons de nombreux partenariats avec d'autres associations Haut-Savoyardes : AISP, Luis Rouge,...

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 3 : l'entreprise sait capitaliser sur les spécificités de son territoire pour le développement pérenne de ses activités et contribue positivement au développement durable de son territoire. L'organisation mesure sa contribution sociétale au territoire et définit des actions d'amélioration. Elle a co-construit un indicateur de mesure de son interdépendance avec son ou ses territoires en collaboration avec ses parties prenantes concernées.

**Commentaire du contrôleur :**

Ancré en Haute-Savoie, dans le monde du handicap, l'organisme dispose de nombreux partenariats : Duo Day, Inclusiv'Emploi, Handi+, CARSAT Rhône-Alpes, etc... Le niveau 3 est validé

## //// THÈME 5 : Performance RSE de l'entreprise

## 22 : Suivi et mesure de la performance RSE

**Réponse sélectionnée par l'évalué :**

Niveau 2 : Une démarche RSE a été définie et les axes stratégiques font l'objet de mesure à l'aide d'indicateurs clés. Un système de reporting des indicateurs est mis en œuvre avec une analyse des résultats et des tendances au regard des objectifs fixés.

**Commentaire de l'évalué :**

Projet de rapport RSE (pièce 4) Objectifs RSE (pièces 2)

**Réponse sélectionnée par le contrôleur :**

Niveau 2 : Une démarche RSE a été définie et les axes stratégiques font l'objet de mesure à l'aide d'indicateurs clés. Un système de reporting des indicateurs est mis en œuvre avec une analyse des résultats et des tendances au regard des objectifs fixés.

**Commentaire du contrôleur :**

Au travers du projet RSE et de la liste des objectifs RSE 2022/2023, on peut valider que l'entreprise a identifié et suit ses axes stratégiques au regard de l'atteinte de ses objectifs. Le niveau 2 est validé

# Attestation

**AFNOR Certification atteste avoir évalué à distance sur la base du questionnaire en ligne  
DIAG RSE Online :**

*AFNOR Certification certifies that it has carried out a remote assessment based on the DIAG RSE Online questionnaire :*

**ADTP**

**Adresse de la structure :**

1 avenue du Capitaine Anjot 74960 Cran Gevrier

**sur le périmètre d'activités couvert par le numéro d'identification suivant**

**77565451000061**

*on the scope of activities covered by the following identification number*

**77565451000061**

**L'analyse des réponses aux 22 critères ainsi que des documents fournis a permis d'établir un premier niveau de maturité de la démarche RSE. La note obtenue au titre du contrôle est de **56/100, le 7/3/2023****

**Cette attestation constitue un premier niveau d'engagement de l'entreprise pour structurer et améliorer sa démarche RSE.**

*The score obtained for the control is **56/100 on 7/3/2023***

**La présente attestation est valable pendant un an à compter de la date ci-dessus mentionnée.**

*This attestation is valid for one year from the date indicated above.*

**La présente attestation d'évaluation a été délivrée dans les conditions d'application fixées par AFNOR Certification.**

*This attestation of evaluation has been issued under AFNOR Certification application rules.*

**Un rapport de contrôle a été établi, reprenant la synthèse et les résultats de cette évaluation RSE en ligne.**

*An checked report including the CSR on-line evaluation synthesis and results has been drafted.*

Max BIZOUAIRD  
Ingénieur Certification  
AFNOR CERTIFICATION



Acesia